

Leistungsumfang

Solar-Log™ WEB-4U

	Ohne Stringplan sofort einbindbar in Überwachung	Mit Stringplan einbindbar nach Konfig-Check	Mit Stringplan Einbindbar nach Konfig-Check + Laufzeitver- längerung	Mit Stringplan Einbindbar nach Konfig-Check + Laufzeitver- längerung	Alle Meldungen beziehen sich auf die üblichen Geschäfts- zeiten der Solar-Log GmbH
Leistungsumfang	Stufe 1	Stufe 2	Stufe 3	Customized	
 Stringplan	-	●	●	wählbar	
 Verbindungsanalyse	●	●	●	wählbar	Verbindungsfehler vom Solar-Log™ zum Portal analysieren und ggf. melden.
 Ausfallanalyse	●	●	●	wählbar	Ausfallmeldungen Kommunikation von Komponenten zum Solar-Log™ prüfen und ggf. melden.
 Statusanalyse	●	●	●	wählbar	Analyse Statusfehler und bei kritischen Fehlern eine Empfehlung aussprechen.
 einfache Abweichungsanalyse	●	-	-	wählbar	Analyse von Leistungsabweichungen ab 70 % auf Plausibilität und Meldung werden innerhalb 24h, innerhalb der Geschäftszeiten an Sie übermittelt.
 erweiterte Abweichungsanalyse	-	●	●	wählbar	Bei tatsächlichen Fehlern wird die Ursache und der zugehörige Lösungsansatz ermittelt und innerhalb 24h, innerhalb der Geschäftszeiten an Sie übermittelt.
 Taskliste	●	●	●	wählbar	Nachvollziehbarkeit der verschiedenen Fehlermeldungen auf Ursache und Lösungen.
 Abgleichgespräche	●	●	●	wählbar	Zusätzlich zur regulären Meldung von Ereignissen, bieten wir regelmäßige Abgleichgespräche, um offene Punkte zu besprechen und ggf. andere Vorgehensweisen zu definieren.
 Erreichbarkeit	●	●	●	wählbar	Das Operations Team ist von Montag - Freitag, 08:00 - 17:00 erreichbar.
 Hotline Support	●	●	●	wählbar	Unsere ausgebildeten Fachkräfte bieten viel Hilfestellung an.

Ohne Stringplan
sofort einbindbar
in Überwachung

Mit Stringplan
einbindbar nach
Konfig-Check

Mit Stringplan
Einbindbar nach
Konfig-Ckeck
+ Laufzeitver-
längerung

Mit Stringplan
Einbindbar nach
Konfig-Ckeck
+ Laufzeitver-
längerung

Alle Meldungen beziehen sich
auf die üblichen Geschäfts-
zeiten der Solar-Log GmbH

Leistungsumfang	Stufe 1	Stufe 2	Stufe 3	Customized	
 Zeitersparnis	●	●	●	wählbar	Meldungen werden sicher und zuverlässig analysiert. Dadurch bekommen Sie mehr wertvollen Freiraum für Ihre Kunden.
 Konfig-Check / Optimierung	-	●	●	wählbar	Konfigurationsprüfung anhand Stringplan. Änderung wird im Portal dokumentiert. Sofortige Korrektur der Konfiguration bei Abweichung zur Dokumentation.
 Monitoring	-	-	●	wählbar	Überwachung der Produktion einer PV Anlage. Reaktion bei Fehlermeldung innerhalb 24h, innerhalb der Geschäftszeiten.
 Einrichten der Anlage	-	-	-	wählbar	Bei Vorliegen des Layout-Planes und Anlagendaten wird diese im Kundenportal angelegt und korrekt konfiguriert.
 Mehrfachbenachrichtigung	-	-	●	wählbar	Auf Kundenwunsch können wir Mehrfachbenachrichtigung bereits gemeldeter Fehler per Mail einrichten. (z.B. Neumeldung am Folgetag ohne vorherige Antwort des Kunden)
 Firmware update	-	-	-	wählbar	Hält auf Kundenwunsch das Anlagenportfolio auf dem aktuellen Firmwarestand.
 Report	-	-	-	wählbar	Reports können kundenseitig zugeschnitten werden. Je nach Möglichkeit im Reporting Tool.
 Monitoring x 7	-	-	-	wählbar	Monitoring auch am Wochenende. Erreichbarkeit per E-Mail innerhalb 24h gewährleistet.
 Monitoring 365	-	-	-	wählbar	Monitoring auch am Wochenende + an Feiertagen. Erreichbarkeit per E-Mail innerhalb 24h gewährleistet.
 Erweiterte Reaktionszeit	-	-	-	wählbar	Erweiterte Reaktionszeit für Anlagenfehler innerhalb 6h gewährleistet.